

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

Onder de deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 World of Karaoke: Amsterdam KTV Group B.V.

1.2 Gastheer

Degene die een horecabedrijf vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.

1.3 Verlenen van horecadiensten

Het door een horecabedrijf verstrekken van logies en/of spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.

1.4 Klant

De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met een horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.

1.5 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst

één of meer horecadienst(en) moet worden verleend. Waar in de voorwaarden van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.6 Horecaovereenkomst

Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant terzake een of meer door World of Karaoke te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

1.7 Karaoke ruimte

Een ruimte die verhuurd wordt aan individuen of groepen voor het verrichten van karaoke.

1.8 Reserveringswaarde (de waarde van de horecaovereenkomst)

De totale omzetverwachting van World of Karaoke inclusief bedieningsgeld, (toeristenbelasting) en b.t.w. terzake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat horecabedrijf geldende gemiddelden.

1.9 Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan World of Karaoke gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door World of Karaoke aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.10 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.

1.11 Groep

Een groep van 10 of meer personen aan wie door een horecabedrijf een of meer horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.

1.12 Individu

Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

1.13 Goederen

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.14 Kurkengeld

Het bedrag verschuldigd terzake het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte drank.

1.15 Keukengeld

Het bedrag verschuldigd terzake het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte spijzen.

1.16 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de klant dat terzake één of meer horecaovereenkomsten door World of Karaoke minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd. Artikelstitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 De voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de tot standkoming van deze horecaovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de voorwaarden.

2.2 Afwijken van de voorwaarden is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

2.3 De voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan World of Karaoke gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van World of Karaoke.

2.4 Zijn de voorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde horecaovereenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende horecaovereenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van horecaovereenkomsten

3.1 World of Karaoke kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

3.2 Alle door World of Karaoke gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet World of Karaoke binnen een naargelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

3.3 Wanneer World of Karaoke aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant World of Karaoke een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient als dan door World of Karaoke van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

3.4 Horecaovereenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. World of Karaoke is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

Artikel 4 Algemene verplichtingen

4.1 World of Karaoke is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de

overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in dat horecabedrijf gebruikelijke wijze.

4.2 World of Karaoke is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

Artikel 5 Verplichtingen van World of Karaoke terzake Karaokeverhuur

5.1 World of Karaoke is gehouden om aan de gast op verzoek de dranken te verstrekken welke het in voorraad heeft. Daarnaast dient het cafébedrijf de in zijn bedrijf gebruikelijke horecadiensten te kunnen verlenen.

5.2 World of Karaoke is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de horecaovereenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormelde wens van World of Karaoke betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien World of Karaoke zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de horecaovereenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal World of Karaoke nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. World of Karaoke is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke horecadiensten aan de gasten te kunnen verlenen.

5.3 World of Karaoke is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn horecabedrijf. World of Karaoke kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast dient op eerste verzoek World of Karaoke te verlaten.

5.4 World of Karaoke is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt World of Karaoke van deze bevoegdheid gebruik, dan zal World of Karaoke tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van de gast

6.1 De gast is verplicht om zich aan de in het horecabedrijf geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het horecabedrijf op te volgen. Het horecabedrijf moet de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.

6.2 De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het horecabedrijf in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast

Artikel 7 Annulering en wijziging van de reservering

7.1 Annulering en wijziging van de reservering

7.1.1 De annulering van de reservering gebeurt door de klant via de link in de bevestigingsmail of via een mail naar info@worldofkaraoke.nl. Wijziging van de boeking kan per mail worden aangevraagd via info@worldofkaraoke.nl.

7.1.2 De reservering kan slechts één keer worden gewijzigd (wijziging van datum, sessie of kamer).

7.1.3 De klant kan zijn reservering wijzigen tot 72 uur voor aanvang van zijn karaoke-sessie.

7.1.4 De klant kan zijn sessie op elk moment annuleren. De voorwaarden voor terugbetaling of overeenstemming van een krediet worden gespecificeerd in artikel 7.1.5

7.1.5 Voor de annulering:

De klant wordt volledig terugbetaald als hij zijn annuleringsverzoek verstuurt 72 uur voor aanvang van de karaoke-sessie. De klant heeft geen recht op restitutie wanneer het annuleringsverzoek minder dan 72 uur voor aanvang van de karaoke-sessie wordt ingediend. Als de klant zijn sessie binnen 72 uur vóór deze sessie heeft gereserveerd, nodigen we hem/haar uit contact op te nemen via info@worldofkaraoke.nl voor verzoek tot annulering of wijziging van een reservering. Afhankelijk van de reden en de termijn wordt er een terugbetaling uitgevoerd of er wordt een tegoed gecreëerd. De wijziging van de reservering wordt gemaakt door de klantenservice als dit mogelijk is. Mocht de wijziging niet mogelijk zijn dan wordt er een krediet toegekend.

7.1.6 Het tegoed is 6 maanden geldig. Binnen deze tijd dient er een nieuwe reservering te worden gemaakt.

7.1.7 Dit tegoed kan niet opnieuw worden toegewezen wanneer de nieuwe reservering weer wordt geannuleerd.

7.2 Annulering door World of Karaoke

7.2.1 World of Karaoke is met inachtneming van het navolgende bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat World of Karaoke afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

7.2.2 Indien World of Karaoke een horecaovereenkomst tot het verstrekken van spijs en bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen 10.1.1 en 10.3.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en World of Karaoke.

7.2.3 Indien World of Karaoke een andere horecaovereenkomst dan bedoeld in artikel 10.5.2 annuleert zijn de artikelen 10.1.1 en 10.2.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en World of Karaoke.

7.2.4 World of Karaoke is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die horecaovereenkomst in World of Karaoke te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat World of Karaoke de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt World of Karaoke van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

7.2.5 World of Karaoke is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 10.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is World of Karaoke alsnog gerechtigd zijn in artikel 10.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

Artikel 8 Waarborgsom en tussentijdse betaling

8.1 World of Karaoke kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder World of Karaoke deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor World of Karaoke en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

8.2 World of Karaoke kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.

8.3 World of Karaoke mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door World of Karaoke onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 9 Omzetgarantie

9.1 Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan World of Karaoke te betalen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover World of Karaoke terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

10.2 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10.7 en 10.8 is World of Karaoke nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van World of Karaoke. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door World of Karaoke bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

10.3 In geen enkel geval is World of Karaoke gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is;
2. het door de verzekeraar van World of Karaoke aan World of Karaoke terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
3. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

10.4 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is World of Karaoke nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van World of Karaoke.

10.5 World of Karaoke is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan World of Karaoke houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van World of Karaoke staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van World of Karaoke.

10.6 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is World of Karaoke verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen. Indien World of Karaoke goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat World of Karaoke daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is World of Karaoke nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij World of Karaoke opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van World of Karaoke.

10.7 De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart World of Karaoke volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens World of Karaoke mocht geldend

maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door World of Karaoke krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende (horeca)dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige (horeca)dienst werd verleend of moest worden verleend.

10.8 De in artikel 13.9 bedoelde vrijwaringverplichting geldt ook indien de horecaovereenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

11.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor World of Karaoke en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 12 Afrekening en betaling

12.1 De klant is de in de horecaovereenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de horecaovereenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten horecadiensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de horecadienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door World of Karaoke op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend. Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van World of Karaoke. Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van verkleedkleding, gastheer/vrouw, kluisjes, entertainment, beveiliging e.d. kan door World of Karaoke een extra vergoeding worden gevorderd.

12.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

12.3 Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan €300,- krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden dan kan World of Karaoke daarenboven €25,- aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

12.4 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan World of Karaoke uit welchen hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Horecaovereenkomsten

worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.

12.5 Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens World of Karaoke heeft voldaan is World of Karaoke gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in World of Karaoke zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van World of Karaoke aan al zijn verplichtingen jegens World of Karaoke heeft voldaan. Naast een retentierecht komt World of Karaoke in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

12.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan World of Karaoke te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is World of Karaoke te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

12.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

12.8 Indien de klant in gebreke is dient hij aan World of Karaoke alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €200,-, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.

12.9 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

12.10 Indien World of Karaoke goederen als bedoeld in artikel 14.7 onder zich heeft en de klant van wie World of Karaoke de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is World of Karaoke gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en World of Karaoke kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van World of Karaoke resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

12.11 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan World of Karaoke in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
3. de rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.

12.12 Betaling geschiedt in Nederlandse courant. Indien World of Karaoke buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. World of Karaoke kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. World of Karaoke kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

12.13 World of Karaoke is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Als overmacht voor World of Karaoke, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming World of Karaoke niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door World of Karaoke zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

13.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan World of Karaoke gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de horecaovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

13.3 Indien een der partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 14 Gevonden voorwerpen

14.1 In het gebouw en zijn aanhorigheden van World of Karaoke verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij World of Karaoke te worden ingeleverd.

14.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij World of Karaoke heeft gemeld, verkrijgt World of Karaoke de eigendom.

14.3 Indien World of Karaoke door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. World of Karaoke is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 15 Kurkengeld

15.1 Indien de gast en/of klant in de ruimten van World of Karaoke drank nuttigt die niet door World of Karaoke verstrekt is, is de klant per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd.

15.2 Indien de gast en/of klant in de ruimten van World of Karaoke spijzen nuttigt die niet door World of Karaoke verstrekt zijn, is de klant terzake een bedrag aan keukengeld verschuldigd.

15.3 De in de artikelen 15.1 en 15.2 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door World of Karaoke.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

16.1 In geval van geschillen tussen World of Karaoke en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van World of Karaoke, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van World of Karaoke het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

16.2 Indien en zodra onder auspiciën van Koninklijk Horeca Nederland en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.

16.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

16.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.